



常见问题

问：什么是《食品安全要点》？

答：《食品安全要点》是一个在线培训项目，旨在介绍GMPs、HACCP和关于食品安全方面的基础知识。面向人群主要是一线工人、临时工和小时工。

问：食品安全基础知识（FSE）与AIB的其他线上课程和研讨会课程有何不同？

答：这是一门入门级课程，其编写方式旨在帮助学员能够轻松掌握和应用各种概念。此价格仅供团队购买专享。

问：学员什么时候可以选课？

答：可以随时进入，而且任何班次都能参与。

问：谁可以成为项目管理员？

答：这一职责可以由人力资源部门人员、工厂经理、培训协调员或其他最适合的人担任。他需要为学生进行课程账号注册，并且有权限查看学员成绩。

问：作为项目管理员，我可以使用哪些工具？

答：项目管理员有权限查看学员参与课程的明细，并且可以查询学生成绩单。由于所有的考试成绩都是自动记录的，所以您可以获得最新的培训文档，节省时间。

问：如果我订购了10个用户的套餐，并注册了10个用户，但有2个用户在完成所有的FSE课程之前就退出了，我还能使用这2个证书吗，还是必须购买更多的用户证书？

答：如果退出的用户没有访问该课程，您可以使用其他的2个账户进行替代。但如果1个用户进入了任何课程，该用户所属的证书将被视为已使用，您将不能再使用它。

问：如果我购买了10个用户的套餐，注册了5个员工，并想再注册几个，我的费用会增加吗？

答：在您注册用户未达到11个，所以是不会的。10个用户的订购费是一个整体费用，您可以花费一个价格享受10个用户的注册权限。

问：如果我最初购买的是10个用户的套餐，我以后还能再增加吗？我是否还需要新购买一个10人套餐？

答：如果您最初购买了10个用户的套餐（\$1,703.00），之后新增用户，您每增加一个注册用户仅需支付\$189.00即可，或者也可以选择在您目前的套餐上再增加10个用户的套餐（\$1,703.00），请联系AIB了解更多信息。

问：该培训课程的费用是多少？

答：此类培训课程是以年度订购包的形式出售的。价格以您需要采购的账户数量为准，您可以查看购物车选项中的费率明细。

问：学员可以获得结业证书吗？

答：在学员通过测试后，他们即可在线打印证书，项目管理员也可以为每个学员打印证书。

问：学员在完成课程后是否能获得CEU（继续教育学分）？

答：这种培训没有CEU授权。

问：学员需要多长时间完成培训课程？

答：学员需要在12个月的订阅期内完成所有课程。订阅是按年出售的，每年都要进行续订和计费。

问：此培训包括多少门课程？

答：《食品安全基本知识》包括15门课程：

Topic:	Course Title:	Total Training Time:
良好生产规范	良好生产规范	30分钟
HACCP	危害分析和关键控制点	20分钟
过敏原控制	过敏原控制	25分钟
食品防御	食品防御基础知识	20分钟
异物控制	异物控制	20分钟
清洁操作规范和主清洁计划	清洁与卫生基础知识	25分钟
识别与控制害虫	害虫控制基础知识	40分钟
基础微生物学	基础微生物学	30分钟
建筑物维护	建筑物维护	30分钟
外部场地	外部场地	30分钟
设备维护	设备维护	15分钟
温度控制	温度控制	25分钟
来料检查	来料检查	25分钟
储存操作	储存操作	25分钟
追溯与召回	追溯与召回计划	20分钟